

	MANUALE PER LA QUALITÀ Politica per la Qualità	MQ-AII. 01	Rev. 03
		Data Rev.	05-06-2025

È politica di THEMA operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, quale efficace strumento di gestione e di organizzazione aziendale:

In questo contesto, può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- perseguire la fidelizzazione del Cliente, tenendo in particolare sotto controllo gli aspetti inerenti all'ottimizzazione delle soluzioni adottate ed il rigoroso rispetto della tempistica prefissata per ogni attività, al fine di garantire la soddisfazione e le aspettative dei nostri Clienti;
- migliorare la produttività della Società, e in particolare accrescere l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni professionali delle singole funzioni razionalizzando le risorse a disposizione;
- estendere le potenzialità del servizio tecnico di Thema, al fine di creare e promuovere una struttura multidisciplinare in grado di sviluppare un ciclo completo di progettazione, dagli studi di fattibilità e dimensionamento fino alla progettazione esecutiva di dettaglio;
- favorire la crescita professionale del proprio personale e dei collaboratori, attraverso una piena e fattiva partecipazione, la ricerca continua del gioco di squadra, l'attenzione costante alla formazione e all'aggiornamento professionale;
- perseguire la chiarezza e la trasparenza nei rapporti contrattuali, quale presupposto indispensabile alla erogazione di servizi professionali qualificati e commisurati alle necessità;
- ricercare il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti e del proprio sistema di Qualità, attraverso un regolare monitoraggio dei risultati ottenuti e dei feed-back da parte del Cliente;
- assicurare la crescita della società, in termini di esperienza, risorse, mezzi ed immagine esterna affinché risulti univoco e oggettivo il legame che intercorre tra il nome dell'azienda e la qualità del prodotto offerto;
- disporre e mantenere aggiornate le risorse che, nell'insieme, influenzano il grado di qualità del prodotto e del servizio fornito al Cliente quali:
 - MEZZI; attrezzature di lavoro, strumenti di controllo
 - STRUMENTI APPLICATIVI (essenziali); norme tecniche nazionali e comunitarie
 - RISORSE UMANE (essenziali); personale qualificato;
- offrire ai Clienti la flessibilità e la reattività organizzativa finalizzata a prendere in carico e gestire le loro richieste, che si modificano nel tempo;
- tenere costantemente monitorati i fattori esterni ed interni, per cogliere i punti di forza e di debolezza, le opportunità e i rischi, in modo tale da intervenire tempestivamente con opportuni progetti strategici;
- consentire l'accesso in nuovi mercati (anche esteri);
- poter sviluppare nuovi prodotti innovativi;

	MANUALE PER LA QUALITÀ Politica per la Qualità	MQ-AII. 01	Rev. 03
		Data Rev.	05-06-2025

- poter customizzare, secondo le esigenze del cliente e nel rispetto delle prestazioni caratteristiche del sistema, sistemi già esistenti;
- garantire condizioni di lavoro che salvaguardino la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- **Valutare rischi ed opportunità generate dal Cambiamento Climatico in essere, al fine avere l'opportunità di intervenire tempestivamente per preservare il livello di qualità attesa del prodotto e del servizio, o in alternativa migliorarlo**

Impegni ed obiettivi per la Qualità:

- collaborare costantemente con il Committente per una compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
- fornire prodotti, propri e commercializzati, rispondenti appieno alle esigenze del Cliente, esplicite e non;
- fornire servizio di assistenza sui prodotti forniti, anche nel post-vendita.
- raccogliere feedback, esterni ed interni, per verificare l'efficacia dei risultati.
- definire per ogni area aziendale un sistema di monitoraggio costante del raggiungimento degli indicatori definiti.
- migliorare la comunicazione interna tra le varie aree aziendali per snellire i flussi e ridurre i margini di errore.

Il tutto finalizzato alla piena soddisfazione del Cliente, in conformità:

- alle specifiche dallo stesso richieste;
- alle norme tecniche previste e vigenti;
- ai requisiti di tipo cogente per le specifiche attività;
- nel completo rispetto di costi, puntualità nelle consegne, disponibilità e affidabilità.
- all'adeguamento del mercato rispetto alle attuali crisi (pandemia, guerre, aumento materie prime, problemi di approvvigionamento)

La politica per la Qualità, unitamente agli obiettivi e agli impegni prefissati, è distribuita e portata a conoscenza di tutto il Personale dell'azienda e pubblicizzata verso l'esterno.

VERANO B.ZA, 05 Giugno 2025

La Direzione